

## ふれあいフェスティバル参加 ～一般向け相談コーナー開設～

### 第10回徳島県健康福祉祭に参加して

業務委員会 寺 上 豊

第10回徳島県健康福祉祭“ふれあいフェスティバル”が平成16年11月27～28日の両日、藍場浜公園にて開催されました。徳島県介護支援専門員協会では本年も「支援専門員による相談コーナー」を設置、恒例の委員会活動として多くの役員や委員の皆さんにご参加頂きました。

初日は朝から木枯らしが舞う肌寒い一日でしたが「相談コーナー」を訪れる人は意外と多く、2日間で41の相談件数がありました。相談内容の内訳としては「介護等サービスの利用方法や制度に関する相談（その他を含む）等」が全体の約7割を占め、「サービス・制度に対する苦情相談等」が約2割、残り約1割の方からは「現制度・サービスに感謝している」等の話も聞かれました。「経済的不安」が保険制度への不満感を助長している点や、障害者の屋外活動の妨げとなっている自転車の放置や歩道の早急な路面整備等の訴えなどもあり、人々の「様々な生活の色々な思い」を学ぶ貴重な時間となりました。

「多様な人間模様」、これは業務委員である私が毎年“フェスティバル”に参加し“ふれあい”会場や相談活動において毎回心に残る一つの言葉です。老いも若きも、障害の有る人無い人、出店する人、買う人全てが「健康福祉祭」の盛り上げ隊です。人は皆「その人らしい生活」を懸命に生きています。介護支援専門員はスペシャリストとして利用者の「掛け替えのない人生」を心してマネジメントしたいものです。



介護支援専門員アンケート(04.11.27～28)

|                            |      |     |
|----------------------------|------|-----|
| アンケート回答者                   |      | 41名 |
| 性別                         | 男    | 6名  |
|                            | 女    | 35名 |
| 年齢                         | 50歳代 | 1名  |
|                            | 60歳代 | 10名 |
|                            | 70歳代 | 30名 |
| Q. 身近に介護保険制度を利用している人がいますか。 | はい   | 19名 |
|                            | いいえ  | 18名 |
| Q. ケアマネジャーを知っていますか。        | はい   | 36名 |
|                            | いいえ  | 13名 |

新雑誌創刊のご案内

痴呆ケアの新しい大きな誌

痴呆ケアの新雑誌2005年2月創刊

りんくお linkle

- A4判変型
- 52頁(カラー+2色)
- 年6回、偶数月刊
- [年間購読料]6,300円(税・送料込)

中央法規出版 広島営業所

〒732-0804 広島市南区西製屋2-12  
TEL.082-568-5870 FAX.082-568-5871  
URL <http://www.chuohoku.co.jp/>

— As human, for human —

**PARAMOUNT BED**

**パラマウントベッド株式会社**

高松支店 〒761-8031 高松市郷東町223番1  
TEL (087) 881-8800 (代)

<http://www.paramount.co.jp>